

CERTIFICATO N. **SQ143750**
CERTIFICATE N.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

QUINTI SEDUTE SRL

VIA CASSIA - PARCO IL GRANAIO CESA - 52047 MARCIANO DELLA CHIANA (AR)

UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

VIA CASSIA - PARCO IL GRANAIO CESA - 52047 MARCIANO DELLA CHIANA (AR)

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Progettazione e produzione di sedie confezionate in tessuto e/o in pelle per
ufficio e contract. Commercializzazione di complementi di arredo.

*Design and production of chairs made in fabric and/or leather for office and
contract. Trade of furniture fittings.*

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
*THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS*

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2014-09-12	2023-11-23	2026-12-12



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

IAF: 23, 29

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

	POLITICA AZIENDALE	Mod.	MD 5.2.01
		Rev.	00
		Data	05.02.2021

La Direzione Aziendale della **Quinti Sedute S.r.l.**, nello svolgimento dell'attività di **“Progettazione e produzione di sedute in tessute e/o in pelle per ufficio e contract attraverso i processi di taglio, cucitura, tappezzeria e assemblaggio. Commercializzazione di complementi di arredo”**, ha adottato una Politica aziendale che garantisca serietà, conformità, qualità e rispetto dell'ambiente, in maniera da rappresentare una opportunità competitiva e fare conseguire redditività aziendale. L'articolazione e la complessità dei processi aziendali, rendono necessaria una struttura organizzativa ben strutturata, in grado di “assicurare” procedure standardizzate e conformi a tutte le prescrizioni di legge.

Lo strumento idoneo di conduzione aziendale e per il miglioramento nel tempo dei propri standard qualitativi e ambientali, è stato individuato in un Sistema di Gestione integrato Qualità/Ambiente, conforme alle prescrizioni contenute nelle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, in grado di prevenire o correggere le eventuali carenze di processo, con vantaggi in termini di corretta esecuzione dell'attività, di efficacia, di efficienza, miglioramento continuo e di rispetto dell'ambiente. La Politica adottata tiene presenti la natura dell'attività svolta, il contesto, le dimensioni aziendali e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Quinti Sedute S.r.l. si propone di ottenere i migliori risultati operando nei mercati che sembrano offrire di volta in volta maggiori prospettive, nel rispetto delle leggi, dell'ambiente e degli impegni assunti nei riguardi delle parti interessate.

L'impresa **Quinti Sedute S.r.l.** è orientata da sempre verso il miglioramento continuo della propria organizzazione, nell'intento di ottenere ed incrementare la soddisfazione di tutti coloro che direttamente o indirettamente portano interesse per l'impresa e perfezionando la propria immagine nel contesto socio ambientale in cui ci troviamo. L'impresa segue con costanza i clienti Italiani ed esteri, mirando tra l'altro a consolidare ed incrementare i volumi di lavoro anche mediante proposte di articoli innovativi, sia come design che come materiali..

I principi strategici su cui si fonda il Sistema di Gestione Integrato di **Quinti Sedute S.r.l.** sono i seguenti:

1. perseguire la soddisfazione del cliente

La Direzione Aziendale è consapevole che il conseguimento di certi risultati è condizionato prima di tutto dalla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti e si impegna quindi, nel pieno rispetto delle prescrizioni legislative ed autorizzative, ad ottenere il più alto gradimento da parte degli stessi, assicurando che i processi per determinare i bisogni e le aspettative dei clienti, convertirti in requisiti e soddisfatti, siano realmente operativi ed efficaci.

È politica di **Quinti Sedute S.r.l.** fornire sempre e comunque prodotti e servizi eccellenti basandosi sul rispetto dei tempi contrattuali, sulla puntualità delle prestazioni attese o concordate per mezzo di un contratto, e sulla collaborazione a tutti i livelli con il Cliente.

Quinti Sedute S.r.l. ricerca la collaborazione e condivisione con il cliente. Parte della nostra attività è rivolta a garantire ascolto e disponibilità verso ogni Cliente, Fornitore ed in generale verso qualunque interlocutore

	POLITICA AZIENDALE	Mod.	MD 5.2.01
		Rev.	00
		Data	05.02.2021

dei settori in cui l'Impresa si trova ad interagire, con la convinzione che con la condivisione di soluzione e scelte possa essere a vantaggio di tutti.

2. Il coinvolgimento e la soddisfazione del personale

In modo altrettanto significativo, è verso il personale interno che si orienta l'impegno della Direzione, con lo scopo di conseguire ed incrementare il benessere e la soddisfazione dei propri dipendenti ed ottenere il massimo coinvolgimento da parte loro.

La Direzione si impegna pertanto a garantire le migliori condizioni di lavoro, ed individua le esigenze e le aspettative in termini di riconoscimenti, soddisfazione professionale e sviluppo individuale.

Ciascun componente dell'impresa deve partecipare attivamente alla crescita del Sistema di gestione aziendale, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure gestionali ed operative e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di eventuali non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione del Sistema di Gestione Aziendale, per un continuo miglioramento delle attività.

Deve essere ben chiaro a tutti coloro che operano nell'impresa che per la Direzione Aziendale è molto importante garantire una gestione per la Qualità efficace, che ognuno svolge compiti ed attività importanti e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti espressi dal cliente ed al sistema di gestione integrato predisposto per rispettare i requisiti presenti nelle norme di riferimento (ISO 9001 e ISO 14001).

La Direzione, con l'apporto del Sistema di Gestione Integrato, è costantemente orientata al raggiungimento degli obiettivi prefissati per migliorare le prestazioni aziendali.

Quinti Sedute S.r.l. è impegnata al miglioramento continuo, sia in termini di Sistema di Gestione Integrato, sia in termini di formazione e motivazione del proprio Personale. La Direzione Aziendale coinvolge il personale a tutti i livelli mettendolo al corrente degli Obiettivi e promuovendo sistematicamente il concetto di soddisfazione del Cliente, sia nei requisiti formalizzati/espressi, sia nei requisiti impliciti / non espressi, ma comunque attesi dal Cliente.

La Direzione si auspica e promuove anche un contributo da parte del personale nell'individuazione dei rischi e delle opportunità che si possono manifestare durante le attività lavorative, così come si auspica un contributo nell'individuazione e nel suggerimento delle misure da mettere in atto per gestire nel migliore dei modi i rischi e per cogliere le opportunità.

La Direzione di **Quinti Sedute S.r.l.** promuove l'utilizzo dell'approccio per processi (l'impresa è costituita da un insieme di processi correlati ed interconnessi, ognuno dei quali deve funzionare correttamente, deve produrre risultati concreti, oggettivi e valutabili) e del Risk-based thinking (il pensiero basato sul rischio). Ogni attività svolta presenta infatti un certo livello di rischio (e/o di opportunità) che deve essere valutato partendo dalla conoscenza e dalla consapevolezza. L'attenzione, l'accuratezza ed il livello di attenzione nella pianificazione, gestione e controllo di ogni attività devono essere commisurate al rischio e/o all'opportunità insiti nelle attività da svolgere.

	POLITICA AZIENDALE	Mod.	MD 5.2.01
		Rev.	00
		Data	05.02.2021

3. Il rispetto dei requisiti contrattuali, di leggi, direttive, norme e regolamenti applicabili;

Uno degli aspetti principali è costituito dalla necessità di conoscere ed essere consapevoli degli impegni contrattuali presi con il cliente. Il rispetto dei requisiti contrattuali, e quando possibile il superamento delle aspettative del cliente, devono essere alla base del comportamento di ogni persona che opera nell'impresa **Quinti Sedute S.r.l.**

Per la corretta gestione aziendale risulta indispensabile che tutti coloro che operano nell'azienda considerino come elemento fondamentale dell'operato di ognuno, il totale e completo rispetto di tutte le disposizioni legislative e regolamentari che disciplinano l'attività dell'impresa.

La Direzione Aziendale ritiene pertanto indispensabile ed obbligatorio, conformarsi alle leggi comunitarie, nazionali ed alle altre leggi, direttive, norme e regolamenti vigenti e si impegna in tal senso.

4. Il rispetto dell'ambiente

Da sempre la società **Quinti Sedute S.r.l.** gestisce le proprie attività operative con una particolare attenzione e sensibilità nei confronti delle tematiche ambientali. L'impegno nei confronti dell'ambiente si è concretizzato nella scelta di implementare un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001.

Durante lo svolgimento delle proprie attività, la Direzione di **Quinti Sedute S.r.l.** si impegna a mantenere la conformità con tutte le leggi ed i regolamenti vigenti in campo ambientale ed a perseguire il miglioramento continuo teso alla riduzione degli eventuali effetti negativi degli aspetti e degli impatti ambientali.

A tale scopo la Direzione, dopo aver condotto un'approfondita Analisi Ambientale degli impatti ambientali che possono derivare dallo svolgimento delle proprie attività, ha individuato delle aree prioritarie di intervento ed intende perciò attuare le seguenti azioni:

- adempiere alle prescrizioni legislative applicabili e/o ai regolamenti sottoscritti dall'organizzazione in materia ambientale;
- sviluppare e utilizzare opportune procedure per l'individuazione e la minimizzazione degli impatti ambientali negativi derivanti dalle proprie attività, ivi compreso il temporaneo disagio arrecato alla popolazione residente nelle aree di intervento;
- incoraggiare la responsabilità dei dipendenti e collaboratori verso la protezione dell'ambiente e realizzare programmi di informazione e formazione del personale;
- adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali dovuti ad eventuali situazioni di emergenza;
- sensibilizzare i propri fornitori ed appaltatori sui principi di gestione ambientale contenuti nella presente Politica Aziendale;
- perseguire azioni volte a massimizzare il risparmio di energia elettrica ed il recupero energetico;
- divulgare ai clienti la presente Politica Aziendale.

	POLITICA AZIENDALE	Mod.	MD 5.2.01
		Rev.	00
		Data	05.02.2021

5. Impegno alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento ed altri impegni specifici in base al contesto dell'impresa

Da sempre **Quinti Sedute S.r.l.** ha posto una particolare attenzione e sensibilità nei confronti delle tematiche relative alla protezione dell'ambiente ed alla prevenzione dell'inquinamento.

L'impegno nei confronti dell'ambiente si è concretizzato nella scelta di implementare il Sistema di Gestione ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015.

Quinti Sedute S.r.l. si impegna inoltre, in base a quanto emerso dall'analisi del proprio contesto, a seguire per quanto possibile:

- Le indicazioni del documento "alleggerisci l'impronta" per migliorare la gestione di alcuni aspetti ambientali correlati alle attività di ufficio;
- Le indicazioni del documento "criteri ambientali minimi" applicabili per migliorare la gestione di alcuni aspetti ambientali correlati all'attività.

6. Il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato;

Quinti Sedute S.r.l. desidera attivare il miglioramento continuo mediante l'individuazione di opportuni obiettivi aziendali, mediante le azioni per cogliere le opportunità e per gestire i rischi, mediante gli strumenti per il miglioramento continuo previsti dalle norme (Non Conformità e Azioni Correttive).

Quinti Sedute S.r.l. si tiene continuamente aggiornata mediante fonti qualificate sugli aspetti tecnici, legali, commerciali, ambientali, fiscali e segue la propria politica di "ricerca di collaborazione reciproca" con vari interlocutori, allo scopo di migliorare sé stessa attraverso l'incremento di valore che proviene anche dall'incremento della qualità della conoscenza in ingresso.

Quinti Sedute S.r.l. si impegna al miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale per accrescere e migliorare per quanto possibile le prestazioni ambientali dell'impresa.

La Direzione Aziendale si impegna a promuovere ogni forma di prevenzione di inquinamento e di danno all'ambiente.

La Direzione, con l'apporto del Sistema di Gestione aziendale, si auspica di introdurre all'interno dell'azienda una mentalità costruttiva, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente le prestazioni aziendali.

Tra gli obiettivi, in primo luogo l'impresa si propone di mantenere nel tempo la certificazione del proprio Sistema di Gestione Integrato da parte di un Organismo di terza parte accreditato e si impegna pertanto ad assicurare che tutti i requisiti necessari vengano rispettati: quelli previsti dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, quelli cogenti applicabili, quelli determinati dalle esigenze della clientela e quelli stabiliti internamente.

Inoltre, nell'ottica del miglioramento continuo, vengono definiti periodicamente gli obiettivi che l'impresa si propone di raggiungere a partire dagli intenti generali espressi nel presente documento e viene attivato un

	POLITICA AZIENDALE	Mod.	MD 5.2.01
		Rev.	00
		Data	05.02.2021

processo di aggiornamento continuo di tali obiettivi e della stessa Politica aziendale, in modo da adeguarli continuamente alle esigenze dell'impresa.

Al fine di rendere operativa la Politica Aziendale e di perseguire il miglioramento continuo delle performance aziendali, la Direzione definisce e riesamina periodicamente obiettivi e traguardi, individua le responsabilità e fornisce le risorse necessarie per il loro raggiungimento, verifica sistematicamente l'adeguatezza degli stessi obiettivi ed i risultati ottenuti mediante un Riesame della Direzione che viene effettuato e documentato con una frequenza minima annuale.

La Direzione si augura di ottenere, da tutto il personale, il massimo contributo per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

La Direzione Aziendale infine promuove la cultura della Qualità e dell'Ambiente ed assicura le risorse necessarie, nella convinzione che la qualità del lavoro svolto fatta nel pieno rispetto delle condizioni ambientali sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa.

Si adopera quindi affinché la presente Politica sia diffusa e compresa a tutti i livelli all'interno dell'azienda e richiama tutto il personale al perseguimento della Politica Aziendale ed alla completa osservanza dei contenuti del Manuale, delle procedure e delle istruzioni nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, in considerazione tra l'altro che la qualità e il rispetto per l'ambiente possono e devono essere ottenuti da chi esegue le varie attività, e non da chi le controlla.

La presente Politica Aziendale viene diffusa a tutti i livelli dell'Organizzazione, ad Enti esterni e a chiunque sia interessato, inoltre viene resa accessibile al pubblico tramite il nostro sito internet www.quinti.com

QUINTI SEDUTE srl
Via Cassia, Parco Il Granaio
52047 Marciano della Chiana AR
P.Iva: 02138850512

L'amministratore Unico
Mirko Quinti